

Wir im Vergleich mit unseren Mitbewerbern

Sie haben von uns eine Offerte für ein Neugerät erhalten. Dieses Gerät würden wir uns auch selber beschaffen. Wir empfehlen es Ihnen mit gutem Gewissen punkto Langlebigkeit und Ersatzteilverfügbarkeit. Die Kosten für eine Diagnose des Altgeräts verfallen beim Kauf eines Neugeräts. Wir verkaufen nur Geräte, wovon wir überzeugt sind, welche durch uns repariert werden können und Ersatzteile lange verfügbar sind und offerieren Ihnen das Gerät schlussendlich zu einem für beide Parteien fairen Preis.

Wenn Sie das Gerät im Internet nachschlagen, werden Sie feststellen, dass dieses günstiger zu bestellen wäre. Dieser Umstand ist uns bewusst, daher möchten wir Ihnen gerne Folgendes erläutern:

Die Bestellmenge bestimmt unsere Einkaufskonditionen. Da wir nur lokal tätig sind, ist unsere Einkaufsmenge limitiert. Nettoshop oder Fust, welche beide zur COOP-Gruppe gehören, beziehen ihre Geräte in einer weitaus grösseren Menge und deshalb zu besseren Konditionen als wir als Kleinbetrieb. Auch ein Küchenbauer macht eine andere Rechnung als wir als reiner Gerätehändler. Wir kaufen unsere Geräte beim Produzenten teurer ein als ein Grosshändler und müssen zwangsläufig unsere Geräte auch teurer anbieten als die grossen Multis, Küchenbauer oder das Internet. Auch könnten wir über einen Online-Shop Geräte günstiger beziehen als über unsere Partner, aus mehreren Gründen (Ersatzteilbezug, Service-Informationen, Schulungen, Garantieleistungen, Software) müssen und wollen wir aber über den Produzenten direkt einkaufen.

Im Gegensatz zu anderen bieten wir Ihnen aber einen Service von A-Z. Der gleiche Monteur betreut sie meist über den ganzen Auftrag. Wir bieten für unsere Geräte sehr faire und transparente Austauschpauschalen, Stundenansätze und Auftragspauschalen an (wahrscheinlich die günstigsten in Bern). Was im Moment mehr kostet, wird übers ganze Geräteleben im Servicefall durch tiefere Dienstleistungspreise wieder eingespart.

5 Gründe, die für uns sprechen

1. Nachhaltig: Da wir alle Geräte selber reparieren, wissen wir, welche Geräte in welchem Bereich die höchste Lebensdauer haben und offerieren entsprechend, denn wir vermeiden es, kurzlebige Elektrogeräte in Umlauf zu bringen. Unser Kredo lautet: länger Nutzen statt öfter kaufen. Wir stehen zu unseren Geräten.

2. Faire und tiefe Stundenansätze und Pauschalen: Alle unsere Preise können Sie auf unserer Website nachvollziehen. Unsere Austauschpauschalen haben keine versteckten Kosten (keine Zeitbeschränkung, Entsorgung der Altgeräte und elektrische Kontrollen sind inklusiv). Lesen Sie in den jeweiligen AGB nach, welche Leistungen in der Offerte der Onlinehändler enthalten sind.

3. Reparatur- und Servicefreundlich: Wir reparieren zu Berns günstigster Weg- und Arbeitszeitpauschale im Schadenfall. Wir sind unterwegs mit 7 Servicefahrzeugen und meist innert kürzester Zeit vor Ort. Geräte, die bei uns gekauft wurden, werden prioritär behandelt.

4. Philosophie: Wir sind ein flexibles Familienunternehmen, sind persönlich zu erreichen und bestrebt, bei einem Problem möglichst schnell zu handeln. Unsere Dienstleistungen erbringen wir schnell, kompetent und fair.

5. Bewertungen: Schauen Sie sich unsere Bewertungen auf maps.google.ch und local.ch an! Sie finden etliche ehrliche Bewertungen über uns. Vergleichen Sie uns!

Ob man den richtigen Servicepartner hat, merkt man meist erst nach dem Kauf. Mittelfristig werden wir uns primär um Geräte kümmern, die auch bei uns bezogen wurden.